

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО

«Центр обучения и аттестации «Арсенал»

Е.А. Амелина

20 14 г.



## Порядок оказания платных образовательных услуг

### 1. Общие положения

1.1. Порядок оказания платных образовательных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 № 2300I «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Уставом АНО ДПО «Центр обучения и аттестации «Арсенал».

1.2. Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия: Заказчик – юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги на основании договора. Исполнитель – АНО ДПО «Центр обучения и аттестации «Арсенал». Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу. Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заявкам и за счёт средств юридических или физических лиц по договорам об образовании, заключаемых при приёме на обучение (далее - договор).

1.3. Исполнитель обязуется обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

### 2. Порядок организации предоставления платных услуг

2.1. Исполнитель обязуется до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязуется довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей»

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика: а) устав образовательного учреждения; б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса; в) образец договора об оказании платных образовательных услугах; г) образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору; д) дополнительные образовательные программы и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия заказчика, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

2.4. Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.5. Информация доводится до заказчика на русском языке.

2.6. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме.

2.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика.

2.8. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.9. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком.

### **3. Формы обучений**

3.1. Обучение слушателей осуществляется в следующих формах - очной, в том числе с использованием с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Продолжительность обучения определяется образовательной программой.

### **4. Ответственность Исполнителя и Заказчика**

4.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.



4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать: - безвозмездного оказания образовательных услуг; - соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг; - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

4.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.7. По инициативе исполнителя договор, может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение слушателем по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

## **5. Заключительные положения**

5.1. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в настоящем Порядке оказания платных образовательных услуг, стороны договорных отношений руководствуются положениями действующих нормативно-правовых актов РФ.

2.2. Исполнитель обязуется довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

2.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика: а) устав образовательного учреждения; б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса; в) образец договора об оказании платных образовательных услугах; г) образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору; д) дополнительные образовательные программы и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия заказчика, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

2.4. Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.5. Информация доводится до заказчика на русском языке.

2.6. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме.

2.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика.

2.8. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.9. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком.

### **3. Формы обучений**

3.1. Обучение слушателей осуществляется в следующих формах - очной, в том числе с использованием с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Продолжительность обучения определяется образовательной программой.

### **4. Ответственность Исполнителя и Заказчика**

4.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать: - безвозмездного оказания образовательных услуг; - соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг; - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.7. По инициативе исполнителя договор, может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение слушателем по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

## **5. Заключительные положения**

5.1. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в настоящем Порядке оказания платных образовательных услуг, стороны договорных отношений руководствуются положениями действующих нормативно-правовых актов РФ.